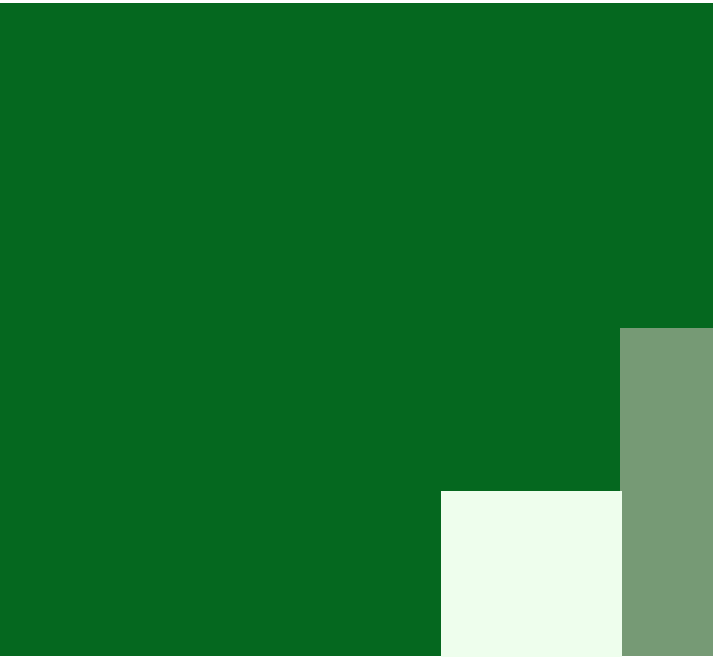


# GREENDEKS

## SIKÇA SORULAN SORULAR



## Üyelik ve kullanıcı bilgisi ile ilgili sorular

### 1- Greendeks'e nasıl üye olabilirim?

Greendeks'e üyelik, bankalar aracılığıyla iletilen davet sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Üye olmak için çalışmakta olduğunuz banka ile iletişime geçerek Greendeks üyelik sürecini başlatabilirsiniz. Bankanız tarafından tanımlanan e-posta adresinize gönderilen davet linki üzerinden şifrenizi oluşturarak platforma giriş sağlayabilirsiniz.

### 2- Davet e-postası tarafıma ulaşmazsa ne yapmalıyım?

Greendeks platformuna erişim süreci, çalışmakta olduğunuz banka aracılığıyla tanımlanan e-posta adresinize gönderilen davet üzerinden ilerlemektedir. Bu nedenle, davet e-postasının tarafınıza ulaşmaması durumunda öncelikle çalışmakta olduğunuz banka ile iletişime geçerek e-posta adresinizin doğru tanımlandığını teyit etmeniz önerilir.

Davet e-postasına hâlâ ulaşamamanız durumunda ayrıca [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### 3- Greendeks web sitesi üzerinden doğrudan üye olabilir miyim?

Greendeks'e doğrudan web sitesi üzerinden üyelik oluşturulmamaktadır. Üyelik işlemleri, çalışmakta olduğunuz banka aracılığıyla iletilen davet sistemi üzerinden gerçekleştirilmektedir. Bu nedenle, çalışmakta olduğunuz banka ile iletişime geçerek üyelik sürecini başlatmanız gerekmektedir.

Detaylı bilgi için web sitemizde yer alan "**Nasıl Üye Olurum?**" sayfasını inceleyebilirsiniz.

### 4- Şifremi unuttum, sisteme nasıl tekrar giriş yapabilirim?

Şifrenizi unuttuğunuz durumda, giriş ekranında yer alan "**Şifremi unuttum**" seçeneğini kullanarak yeni bir şifre oluşturabilirsiniz.

İlgili işlemi gerçekleştirmek için aşağıdaki bağlantıyı kullanabilirsiniz:

<https://service.greendeks.com/tr/forgot-password>

### 5- Greendeks'e kayıtlı e-posta adresimi değiştirebilir miyim?

E-posta adresi değişiklik taleplerinizi bankanız aracılığıyla gerçekleştirebilirsiniz.

Alternatif olarak, talebinizi [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresine e-posta göndererek veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden iletebilirsiniz.

## 6- Üyelik oluşturulduktan sonra aynı kurumdan birden fazla kişi sisteme erişim sağlayabilir mi?

Greendeks'e üyelik işlemleri, banka tarafından kullanıcı olarak tanımlanan e-posta adresi üzerinden gerçekleştirilmektedir.

Aynı kurumdan birden fazla kullanıcının sisteme erişim sağlaması için banka aracılığıyla kullanıcı tanımlaması yapılması gerekmektedir. Alternatif olarak, talebinizi **iletisim@greendeks.com** adresine e-posta göndererek veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden iletebilirsiniz.

## 7- Üyelik sırasında tanımladığımız bilgileri sonradan güncelleyebilir miyiz?

Güncelleme taleplerinizi bankanız aracılığıyla gerçekleştirebilirsiniz. Alternatif olarak, talebinizi **iletisim@greendeks.com** adresine e-posta göndererek veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden iletebilirsiniz.

## 8- Greendeks'e üyelik ücretli midir?

- Çalışmakta olduğunuz banka üzerinden bilgi alabilirsiniz.
- Alternatif olarak, web sitemizde yer alan "**Teklif Al**" butonları üzerinden "**Bilgi & Teklif Al**" formunu doldurarak doğrudan bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## 9- Değerlendirme formunun tamamını yanıtladım ancak sistem bazı sorular için belge yüklememi talep ediyor. Belge yüklemeyen devam edebilir miyim?

Değerlendirme formunu yanıtlarken her soru için belge yükleme zorunluluğu bulunmamaktadır. Ancak, yükleyeceğiniz her belge/doküman Greendeks hesaplamasının daha sağlıklı ve doğru yapılmasına katkı sağlamaktadır.

Bu nedenle, elinizde bulunan ilgili belge ve dokümanları yüklemeniz önerilmektedir.

## 10- Greendeks değerlendirme formunu çıktı olarak alabilir miyim?

Değerlendirme formunu tamamladıktan sonra Greendeks raporunuza erişebilirsiniz.

Raporun tamamını PDF formatında indirerek çıktı alabilirsiniz.

## Greendeks hesaplaması ve değerlendirme formu ile ilgili sorular

### 11- Değerlendirme formunda yer alan sorulara nasıl cevap vereceğimizi bilmiyoruz. Nasıl ilerleyebiliriz?

Her sorunun sağ üst kısmında yer alan (i) ikonuna tıklayarak ilgili soruya dair açıklamaları inceleyebilirsiniz. Ayrıca, sorulara özel hazırlanan açıklama videolarını izleyerek nasıl yanıt vereceğinizi öğrenebilirsiniz. Ek destek ihtiyacınız olması durumunda [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### 12- Soru bazında yapılan değerlendirmeleri veya skorlamaları görebilir miyiz?

Greendeks'te genel değerlendirme sonucunun yanı sıra çevresel, sosyal ve yönetim alanlarında alt değerlendirmeler de sunulmaktadır. Ayrıca, ilgili soruların bir araya gelmesiyle oluşan ana başlıklar için başarı yüzdeleri gösterilerek daha detaylı bir analiz imkânı sağlanmaktadır.

### 13- Greendeks değerlendirme formunda hangi başlıklar yer almaktadır?

Greendeks değerlendirme formunda yer alan sorular, işletmenizin çevresel, sosyal ve yönetim alanlarındaki sürdürülebilirlik performansını ölçmek amacıyla oluşturulmuştur. Bu kapsamda, sektörünüze özel hazırlanan sorulara yanıt vermeniz beklenmektedir.

### 14- Soruların cevaplanması konusunda destek sağlanıyor mu? Herhangi bir kılavuz mevcut mu?

Her sorunun sağ üst kısmında yer alan (i) ikonuna tıklayarak ilgili soruya nasıl yanıt verebileceğinize dair açıklamalara ulaşabilirsiniz. Ayrıca, ihtiyaç duymanız halinde [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## 15- Birbirinden farklı konularda sorular yer alıyor. Bu soruları kimler, nasıl yanıtlamalıdır?

Değerlendirme formunda yer alan sorular, sektörünüze özel ve şirketinize uygun olacak şekilde hazırlanmıştır.

Bu nedenle, soruların ilgili alanlarına göre işletmenizdeki yetkili departmanlardan bilgi alınarak yanıtlanması önerilmektedir.

## 16- Greendeks değerlendirme formunda verdiğim yanıtları değiştirebilir miyim?

Greendeks değerlendirme formunu doldururken "**Kaydet**" seçeneğini kullanarak işleminizi dilediğiniz noktada durdurabilir ve daha sonra "**Giriş Yap**" ekranı üzerinden tekrar giriş sağlayarak kaldığınız yerden devam edebilirsiniz. Bu süreçte verdiğiniz yanıtları güncelleyebilirsiniz.

Ancak, değerlendirme formu tamamlandıktan sonra yanıtlarda değişiklik yapılamamaktadır.

Değerlendirme formu tamamlanmadan endeks ve rapor oluşturulmamaktadır. Yanlış yanıt girildiğini fark etmeniz durumunda [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## 17- Değerlendirme formunda belge/doküman yüklemesem puan kaybı yaşar mıyım? Sertifika alabilir miyim?

Değerlendirme formunda belge/doküman yüklemek her soru için zorunlu değildir.

Ancak, verdiğiniz yanıtların doğrulanabilir dokümanlarla desteklenmesi, endeks hesaplamasına olumlu katkı sağlamaktadır. Belge yüklenmesi endeksinizi pozitif yönde etkilerken, belge yüklememeniz negatif bir etki yaratmamaktadır.

Bu kapsamda, belge yüklemeyen de değerlendirme sürecini tamamlayabilir ve sertifika alabilirsiniz.

## 18- Hangi başlıklarda endeks hesaplaması yapılmaktadır?

Greendeks kapsamında genel endeks hesaplamasının yanı sıra çevresel, sosyal, yönetim, sürdürülebilirlik ve sektörel bazlı endeksler de hesaplanmaktadır.

Bu sayede işletmenizin farklı alanlardaki sürdürülebilirlik performansı detaylı şekilde analiz edilebilmektedir.

## 19- Greendeks sonucumu iyileştirmek için ne yapabilirim? Hesaplanan endeksi değiştirebilir miyim?

Greendeks değerlendirme formu tamamlanarak endeks hesaplandıktan sonra mevcut sonuç üzerinde değişiklik yapılamamaktadır.

Değerlendirme süreci sonunda; raporunuz, sertifikanız ve endeksiniz ile birlikte işletmenize özel bir aksiyon planı sunulmaktadır. Greendeks performansınızı, bu aksiyon planında yer alan geliştirme önerilerini uygulayarak iyileştirebilirsiniz.

Sorularınız olması durumunda [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

## 20- Greendeks tarafından hesaplanan endeksler ne anlama gelmektedir?

Greendeks kapsamında oluşturulan ESG Endeksi, işletmenizin çevresel, sosyal ve yönetim (ESG) alanlarındaki uyum ve performans düzeyini göstermektedir.

Endeks sonuçları A'dan E'ye kadar sınıflandırılmakta olup, A, B ve C sınıfları kendi içinde artı (+), nötr (•) ve eksi (-) olmak üzere alt kırılımlara sahiptir.

- **A Sınıfı** (+ / • / -): Mükemmel düzeyde sürdürülebilirlik performansı
- **B Sınıfı** (+ / • / -): İyi düzeyde sürdürülebilirlik performansı
- **C Sınıfı** (+ / • / -): Orta düzeyde sürdürülebilirlik performansı
- **D Sınıfı** Yeterli düzeyde sürdürülebilirlik performansı
- **E Sınıfı** Zayıf düzeyde sürdürülebilirlik performansı

Bu yapı sayesinde işletmenizin sürdürülebilirlik performansı standart bir ölçüm sistemi ile değerlendirilmektedir.

## Greendeks sertifikası ve raporu ile ilgili sorular

### 21- Greendeks sertifikası ne kadar süreyle geçerlidir?

Greendeks sertifikası, verildiği tarihten itibaren bir yıl süreyle geçerlidir.

### 22- Şirketimiz için Greendeks raporu almamız zorunlu mudur?

Greendeks raporu, işletmenizin finansmana erişimini kolaylaştırmak ve ticari ilişkilerini güçlendirmek amacıyla sunulmaktadır.

Rapor almak zorunlu olmamakla birlikte, Greendeks raporuna sahip olmanız işletmenize rekabet avantajı sağlayabilmektedir.

**23- Greendeks raporunuzu ve sertifikamızı geçerlilik süresi dolmadan önce güncellemek istersek ne yapmalıyız?**

Greendeks raporunuz veya sertifikanız için güncelleme talebinde bulunmak istemeniz durumunda [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

**24- Sertifika alabilmek için değerlendirme formundaki tüm soruları cevaplamak zorunda mıyım?**

Greendeks raporu ve sertifikasının oluşturulabilmesi için değerlendirme formunda yer alan tüm soruların yanıtlanması gerekmektedir.

Soruların eksik yanıtlanması durumunda rapor ve sertifika oluşturulmamaktadır.

**25- Greendeks raporunuzu, endeksimizi veya sertifikamızı başka kurumlarla paylaşabilir miyiz?**

Greendeks raporunuzu, endeksinizi ve sertifikanızı dilediğiniz kurumlarla paylaşabilirsiniz.

Ancak, rapor içeriğinde değerlendirme formunda verdiğiniz yanıtların da yer aldığını göz önünde bulundurmanız önerilmektedir.

**26- Değerlendirme formunu tamamladıktan sonra sertifika ne zaman oluşturulur?**

Değerlendirme formunda yer alan tüm soruların yanıtlanmasının ardından sertifikanız anlık olarak oluşturulmaktadır.

**27- Sertifika oluşturulurken endeks değerimin görünmesini istemezsem, bu tercihi daha sonra değiştirebilir miyim?**

Sertifika oluşturulurken endeks değerinin görünmesine ilişkin tercihinizi belirleyebilirsiniz.

Daha sonra sertifikanızı yeniden oluşturma talebinde bulunmanız durumunda bu tercihi güncelleyebilirsiniz.

## Greendeks platformu ile ilgili sorular

### 28- Greendeks değerlendirme formunda farklı dil seçenekleri mevcut mu?

Greendeks değerlendirme formu Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki farklı dil seçeneği ile sunulmaktadır.

### 29- Greendeks kaç farklı sektörü kapsamaktadır?

Greendeks, sunduğu hizmet kapsamında 36 farklı sektörü kapsamaktadır.

### 30- Greendeks değerlendirme formunu ne kadar sürede doldurmamız gerekmektedir?

Değerlendirme formunun doldurulmasına ilişkin herhangi bir süre kısıtı bulunmamaktadır. Ancak, değerlendirme formu tamamen yanıtlanıp kaydedilmeden endeksiniz ve raporunuz oluşturulmamaktadır.

### 31- Başka bir kurum, platform üzerinden değerlendirme formunda verdiğimiz yanıtlara erişebilir mi?

Platform üzerinden şirketinizi portföyüne eklemek isteyen kurumlara muvafakat vermeniz durumunda, endeksinize erişim sağlayabilmektedir.

Bu durum gerçekleştiğinde tarafınıza bilgilendirme e-postası iletilmektedir.

### 32- Sistemde bir sorun yaşadığımızda ulaşabileceğimiz bir destek hattı var mı?

Her türlü soru ve destek talebiniz için [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresi veya **444 2 279** numaralı çağrı merkezi üzerinden bizimle iletişime geçebilirsiniz.

### 33- Belge yükleme sırasında sistem hata veriyor. Bu durumda ne yapmalıyız?

Belge yükleme sırasında hata almanız durumunda, hata ekranına ait görüntüyü tarih ve saat bilgisi ile birlikte [iletisim@greendeks.com](mailto:iletisim@greendeks.com) adresine iletmenizi rica ederiz.

İlgili ekiplerimiz en kısa sürede inceleme sağlayarak sizinle iletişime geçecektir.

# GREENDEKS

    / Greendeks

GREENDEKS.COM

iletisim@greendeks.com

---

Müşteri İletişim Merkezi  
**444 2 279**



WEB SİTESİNİ  
İNCELEMELİK İÇİN  
**KAREKODU OKUTUN!**